



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous indiquer votre souhait de retourner un ou plusieurs articles.

Conditions de retour:

Nous attirons votre attention sur le fait que le service client vérifie soigneusement chaque retour. Par conséquent, aucun remboursement ou échange ne sera consenti en cas de non-respect de notre politique de retour détaillée ci-dessous:

- le formulaire de rétractation dûment complété doit être adressé au service client à l'adresse sav@bambinou.com avant l'expiration du délai de rétractation,
- le retour doit être effectué dans les quatorze (14) jours suivant l'envoi du formulaire de rétractation au service client,
- les frais de retour sont à votre charge et il est de votre responsabilité de conserver la preuve de dépôt du retour jusqu'à ce que la validation du retour soit effectuée,
- pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, les sous-vêtements et articles de grossesse de la marque Carriwell ne pourront pas être retournés dans le cadre du droit de rétractation.
- les articles retournés doivent être en parfait état, propres (mais non lavés) avec leurs étiquettes et leur emballage d'origine : le service client se réserve le droit de refuser un retour si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés par le client et que cette utilisation et ces dommages les rendent impropres à la vente,
- les articles dont le retour a été validé par le service client seront remboursés dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception du produit,
- le remboursement sera fait selon le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale.

A noter : les produits achetés sur le site ne peuvent pas être retournés en boutique, sauf autorisation spéciale du service client.

Cas particulier des sièges-auto :

Les sièges-auto étant des organes de sécurité, nous n'acceptons les demandes de retour que si :

- le siège-auto est neuf et n'a pas été utilisé,
- les étiquettes sont toujours bien attachées au siège-auto,
- tous les éléments d'emballage (carton, plastique, polystyrène, etc.) sont en parfait état et ont été correctement utilisés pour le retour.

A réception du colis, nous nous réservons le droit de refuser le retour et le remboursement de la commande s'il s'avère qu'une des conditions n'a pas été respectée. Le produit sera mis à votre disposition si vous souhaitez le récupérer. Les frais de renvoi seront à votre charge.

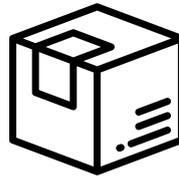
4 ÉTAPES POUR RETOURNER VOTRE COLIS



1. REMPLIR LE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ET VÉRIFIER QUE LES PRODUITS RESPECTENT LES CONDITIONS REQUISES



2. ENVOYER LE FORMULAIRE À SAV@BAMBINOU.COM ET ATTENDRE LEUR APPROBATION



3. EMBALLER SOIGNEUSEMENT LES PRODUITS À RETOURNER ET LES DÉPOSER EN BUREAU DE POSTE



4. ATTENDRE LA VALIDATION DU RETOUR. UNE FOIS LE RETOUR ACCEPTÉ, LE REMBOURSEMENT SE FAIT DANS LES 14 JOURS

Formulaire de rétractation

Commande n°..... reçue le

Nom: Prénom:

Adresse mail: Téléphone:

Adresse postale:

Code postal: Ville:

À l'attention de Distrib Etik dont le siège social se situe au 57 rue des Filatiers, 31000 TOULOUSE, et dont l'adresse électronique est sav@bambinou.com, je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous:

Nom du produit	Modèle	Prix TTC	Motif de retour	Remboursement	Echange

Je certifie avoir pris connaissance des conditions de retour nécessaire à l'approbation du retour des produits susmentionnés.

Fait à le par